



ФЕДЕРАТИВНЫЙ
УЧЕБНЫЙ
ЦЕНТР

УТВЕРЖАЮ.
Директор ООО «ФУЦ» _____ёв А.С.

« 17 » _____ 2023г.



**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
ООО
«ФЕДЕРАТИВНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР»**

г. Москва
2023г.

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее-Правила) определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Федеративный учебный центр» (ООО «ФУЦ») (далее – Исполнитель).

1.2 Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся/слушателю;
- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (слушатель);
- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.3 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.4 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

1.6 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

1.7 Доход от оказания платных образовательных услуг используется ООО «ФУЦ» в соответствии с уставными целями.

1.8 Платные образовательные услуги оказываются на условиях добровольности, что подтверждается Договором, подтвержденным оплатой указанной в Договоре услуги.

1.9 В ООО «ФУЦ» на договорной основе, в том числе в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности, могут реализовываться программы профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

1.10 Стоимость платных образовательных услуг устанавливается преискурантом на образовательные услуги, утвержденным генеральным директором ООО «ФУЦ» ежегодным приказом по Организации.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3 Оказание платных образовательных услуг в ООО «ФУЦ» осуществляется на договорной основе с оплатой физическими или (и) юридическими лицами (далее - на договорной основе).

2.4 Договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор) заключается:

- Организацией и физическим лицом (достигшим совершеннолетнего возраста), зачисляемым на обучение (далее Слушатель);
- Организацией и юридическим и (или) физическим лицом, обязующимся оплатить обучение Слушателя (Слушателей), направляемого (направляемых) им на обучение.

2.5 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя – образовательного учреждения;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося/Слушателя;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося/Слушателя;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся/Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6 Примерная форма договора размещена на официальном сайте ООО «ФУЦ».

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2 Если невозможность исполнения настоящего договора возникла по обстоятельствам, за возникновение которых Заказчик, Слушатель или Исполнитель не отвечают, либо они не были в состоянии предотвратить наступление таких событий, образовательная услуга Исполнителя до момента возникновения указанных обстоятельств подлежит оплате в полном объеме.

3.3 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков

оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5 Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.6 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение Слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

3.7 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных

условиях обстоятельств, Сторона может быть освобождена от ответственности по настоящему Договору полностью или частично, если уведомит другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления.

3.8 В случае задержки Заказчиком оплаты за обучение, Исполнитель оставляет за собой право не допускать Слушателя к занятиям вообще или до итоговой аттестации.

3.9 В случае неприбытия Слушателей на занятия без предварительного (за 3 дня до начала занятий) извещения Исполнителя или их отчисления в процессе учебы до окончания сроков обучения по вине Заказчика или самих Слушателей, перечисленные за обучение средства не возвращаются.

3.10 Исполнитель не несет ответственности за отрицательные результаты итоговой аттестации Слушателей. Все споры и разногласия по настоящему договору будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

3.11. В случае невозможности урегулирования Сторонами разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Оказание платных образовательных услуг.

4.1 ООО «ФУЦ» оказывает платные образовательные услуги в порядке, определенном в заключенном Договоре в соответствии с Уставом и внутренними локальными нормативными актами Организации, образовательными программами и другими документами Организации, регламентирующими образовательный процесс.

4.2 Слушатель обязан выполнять требования, установленные Уставом ООО «ФУЦ», внутренними локальными нормативными актами Организации, учебным планом и (или) учебной программой.

4.3 Приказ Организации о приостановке оказания образовательной услуги издается на основании служебной записки заместителя директора.

4.4 В случае если Слушатель готов возобновить посещение занятий и (или) Заказчик оплачивает обучение, оказание образовательной услуги возобновляется. Приказ Организации о возобновлении оказания образовательной услуги и переводе Слушателя в другую группу издается на основании служебной записки заместителя директора, перевод Слушателя осуществляется на договорной основе. В случае необходимости Организация и Заказчик согласовывают индивидуальный график обучения, что отражается в Договоре.

4.5 После издания приказа Организации о приостановке оказания образовательной услуги, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за

обучение не будет произведено, на основании служебной записки заместителя директора издается Приказ об отчислении Слушателя в связи с отказом от оказания платных образовательных услуг, а также отказом в одностороннем порядке от исполнения Договора и признания Договора расторгнутым.

4.6 Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Слушателя (Заказчика), в частности в случаях и по причинам, которые указаны в настоящих Правилах.

4.7 При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании Приказа Организации об отчислении Слушателя, который издается на основании письменного заявления Слушателя. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, прекращаются с даты его отчисления. Порядок взаиморасчетов Слушателя с организацией в случае досрочного отчисления определяется из расчёта срока фактически проведенного обучения и материальных затрат, понесённых Организацией за этот период.

4.8 При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании Приказа Организации об отчислении Слушателя.

4.9 В случае досрочного отчисления Слушателя из Организации ему по письменному требованию выдается Справка об обучении.

4.10 Слушатели, завершившие обучение и успешно прошедшие итоговую аттестацию (если применимо) по образовательной программе, отчисляются из Организации Приказом на выпуск.

4.11 Слушателям, успешно освоившим соответствующую образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию (если применимо), выдаются документы установленного образца.